

Приложение № 4

к приказу № 97 от 12.01.2015г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «Центр ДНК исследований»  
Мазанов Ю.В.  
12.01.2015г.



## **ПРАВИЛА**

### **записи на первичный приём (консультацию, обследование)**

1. Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приема врачей.
2. Приём врачами-специалистами проводится по предварительной записи.
3. Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:
  - Личным обращением в регистратуру.
  - Обращением в регистратуру по телефону.
  - С использованием онлайн-записи на сайте [www.dnacenter.ru](http://www.dnacenter.ru) (будет произведено подтверждение факта записи телефонным звонком пациенту или его представителю).
4. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.
5. При наличии неотложных показаний рекомендуется вызвать скорую помощь.
6. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободного времени) или записаться на прием с учетом своих пожеланий в соответствии с расписанием приема врача.
7. Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):
  - документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
  - документ, удостоверяющий личность представителя пациента.
8. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:
  - ФИО;
  - возраст,
  - номер контактного телефона.Пациент сообщает регистратору специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.
9. Для записи на прием через интернет необходимо указать следующие данные:
  - ФИО;
  - номер контактного телефона;
  - e-mail.

При подтверждении записи в электронном виде будет произведен контрольный звонок пациенту или его представителю. При телефонном звонке необходимо будет уточнить дату рождения пациента.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.